

KALİTE POLİTİKASI

- ISO/IEC 17021, ISO/IEC 22003, ISO/IEC 27006, ISO/IEC 50003 ve ISO 19011 standartlarına uygun olarak, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan tetkik, belgelendirme ve muayene hizmetleri yapmak,
- Tüm kuruluşlara eşit bir şekilde uygulanan prosedürler çerçevesinde, tüm başvuruları değerlendirmek ve hizmetlerimizi belirlenen zamanlarda gerçekleştirmek,
- Yeterli ve yetkin olduğumuz alanlarda gerçekleştirdiğimiz denetim, gözetim ve muayene hizmetlerinde, teknolojik ve yasal gelişmeleri yakından takip ederek, güvenilir firma imajını kazanmak ve korumak,
- Akreditasyon kuralları çerçevesinde en üst düzeyde müşteri memnuniyetini sağlamak,
- Hizmetlerimiz için nitelikli ve yeter sayıdaki personeli temin etmek,
- Çalışanlarımızın niteliklerini eğitimler ve toplantılarla sürekli geliştirmek,
- Belirlenen hedeflere ilişkin analizleri yapmak,
- Hizmetlerimiz kapsamındaki konularda güncel gelişmeleri takip ederek, ilgili tarafları bilgilendirmek,
- Hizmetlerimizi, sürekli iyileşmeyi sağlayacak şekilde gerçekleştirmektir